Upute za povrat proizvoda

Podaci o Kupcu	**Podaci o narudžbi:**
Ime, Prezime _____	Narudžba _____ Datum _
Adresa _____	Račun _____ Datum _
Poštanski broj _____ Grad _____	Način dostave _____
E-mail adresa _____ Telefon _____ Mobitel _	

Želite vratiti proizvod?

Molimo Vas ispunite sljedeću formu i priložite ju uz vraćeni proizvod te nalijepite etiketu „Povrat proizvoda“.

Dostavne troškove zamjene i povrata proizvoda snosi Kupac (osim u slučaju odgovornosti Prodavača)

Ako ste se odlučili za zamjenu proizvoda, bit ćete informirani putem elektronske pošte kada se procesira nova narudžba. Ukoliko, iz bilo kojeg razloga, željeni novi proizvod nije raspoloživ, dobit ćete povrat novca. Iznos proizvoda će Vam biti vraćen na račun naveden u originalnoj narudžbi u roku od 14 dana. Isti može biti umanjen po Zakonu o zaštiti potrošača. O navedenom ćete biti obaviješteni putem elektronske pošte.

Šifra proizvoda	Opis proizvoda	Vraćena količina	Razlog povrata*	Napomena

*Razlog za povrat proizvoda: A = Zamjena proizvoda (navedite željenu količinu), B = Proizvod je drugačiji od traženog, C = Proizvod je oštećen, D = Proizvod nije naručen, E = Ostalo (molim detaljno navesti razlog)

✂ - - -